

**SBWL Messe**

# SBWL Process- and Knowledge Management

**WU**

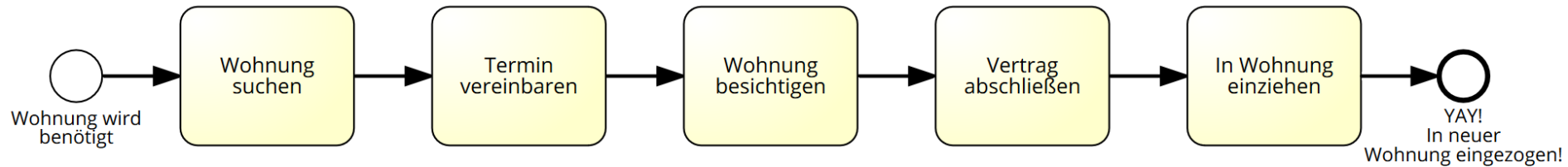
WIRTSCHAFTS  
UNIVERSITÄT  
WIEN VIENNA  
UNIVERSITY OF  
ECONOMICS  
AND BUSINESS

ao.Univ-Prof. Dr. Alexander KAISER

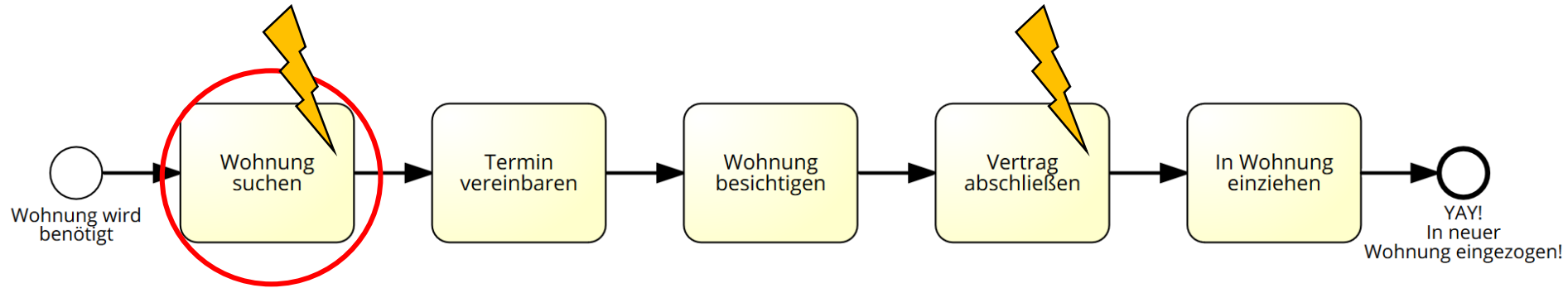
STAND: JUNI 2018



# Wie findet man eine neue Wohnung?



# Wie findet man eine neue Wohnung?



*„Stellen Sie sich vor....  
...Sie haben die perfekte Wohnung  
gefunden“*

- *Wie sieht sie aus? Wie groß ist sie? Wo liegt sie? Welche Farben dominieren? Was zeichnet sie aus? Was kostet sie?*

*→ Warum?*

# Wie kann dieser Prozess in der Zukunft aussehen? Einige Beispiele....



# Was haben wir soeben gemacht?

- Wissen erzeugen und explizit machen
- Wissen kombinieren
- Erheben von Bedürfniswissen einer Organisation
- "Learning from the future"

Bestandteile des  
Knowledge  
Managements

- Process Design
- Process Redesign

Bestandteile des  
Process  
Managements

**Process Management**

**Knowledge Management**

**Wie arbeiten Organisationen?**

- 1** | **Knowledge-based Management**  
Einführung in das Wissensmanagement und das  
wissensbasierte Management
- 2** | **Process Innovation**  
Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen  
sowie Erarbeitung von Prozessinnovationen
- 3** | **Process Implementation**  
Einführung in Business Process Management Systems (BPMS)  
und Algorithmen zur automatisierten Entdeckung von Prozessen
- 4** | **Organizational Learning**  
Praxisprojekt anhand eines Live-Cases mit  
einem Unternehmen oder Organisation
- 5** | **Forschungsseminar**  
Verfassen einer wissenschaftlichen Arbeit basierend  
auf den Themengebieten der Kurse 1-4

## Aufnahmekriterien

### **BWL/WINF/**

- Greencard („Sehr Gut“ in PFO oder BIS 1+2 oder in einem der WINF CBK Fächer)
- Notenschnitt (PFO, BIS 1+2, und (wenn anwendbar) einigen LV aus dem WINF Zweig)

### **WIRE/IBW**

- Motivationsschreiben

## Bewerbung

1. im **LPIS** für die AG Einstieg in die SBWL: Informationswirtschaft anmelden
2. Erfolgsnachweis / Motivationschreiben an [roman.franz@wu.ac.at](mailto:roman.franz@wu.ac.at) schicken



# Bisheriges Feedback zur SBWL

- GUTE / ANGENEHME ATMOSPHERE
- KLEINE GRUPPEN, GUTE BETREUUNG
- INTERESSANTE METHODEN / WERKZEUGE
- VORTRAGENDE GEBEN SICH SEHR VIEL MÜHE
- FOKUS LIEGT WIRKLICH AUF LERNPROZESS

# Bisheriges Feedback zur SBWL

Das Methoden anhand eines echten Beispiels praktisch ausprobiert werden können.

- echte Live-Case-Study
- Möglichkeit einem Unternehmen als „Berater“ beiseite zu stehen
- gut durchdachte LV's
- laufend Feedback erhalten

# Bisheriges Feedback zur SBWL

Der Praxisbezug! Ich wollte genau so was in der Uni mal machen.  
Das ging aber immer nur in der EX1 SBWL, ich finde es super,  
dass man das auch wo anders machen kann!

- SEHR INTERAKTIV
- KREATIV
- AUTHENTISCHER PROF.

# Bisheriges Feedback zur SBWL

Studenten bekommen ausreichend Gelegenheit zu Wort zu kommen  
Prof. geht sehr genau auf Anmerkungen ein (freie Diskussion)

unkonventionelle Inhalte, untypisch für WU

# Bisheriges Feedback zur SBWL

Interessanteste LV, die ich bis jetzt besucht habe!!

Beste Prof an der WU!! so toller interessanter Unterricht!

SUPER!



VIENNA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND BUSINESS

## **Institute for Information Business**

Building D2, Entrance C, 2nd floor  
Welthandelsplatz 1  
1020 Wien

Tel: +43 1 31336 5614  
E-Mail: [roman.franz@wu.ac.at](mailto:roman.franz@wu.ac.at)