A light blue circular graphic containing a white fork and spoon icon, positioned behind the main text.

WU Mensa.
Preisentwicklung &
Vergleich

ÖH WU



1. Timeline.
2. Expertenmeinung.
- 3.1 Preisvergleich: Vorher – Nachher.
- 3.2 Preisvergleich: WU – andere Unis.
4. Meinung von WU-Angehörigen.
5. Änderungen.

Inhalte.



1. Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



28.09.

Vorfreude auf Tagesteller
und gesteigerte Qualität:
Information der
Studierenden über neue
Mensa via STEIL-Magazin.

Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



28.09.

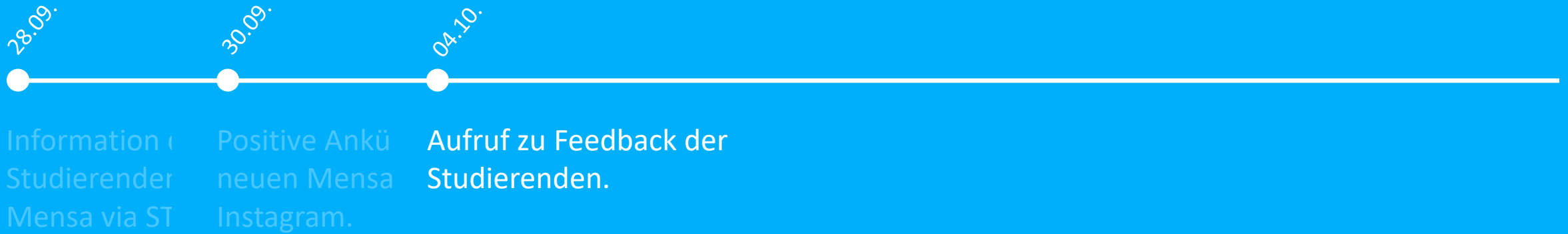
Information (Studierender Mensa via ST

30.09.

Werbung für neue Mensa und Tagesteller auf Instagram unsererseits.

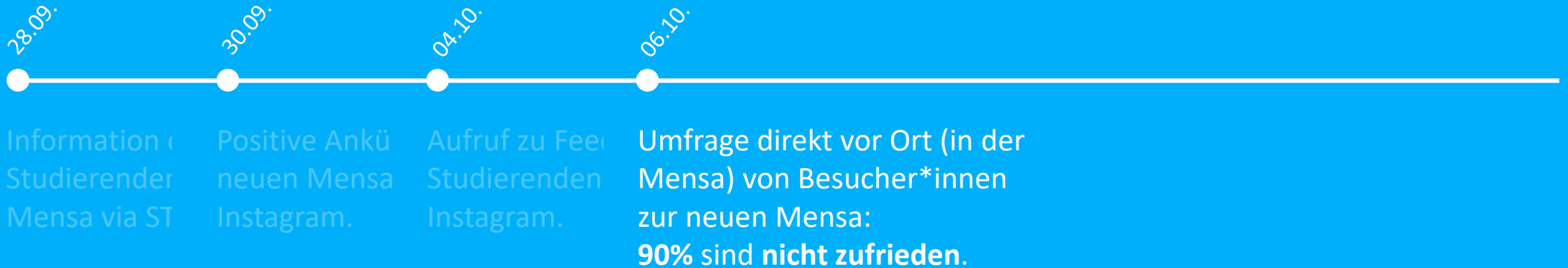
Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



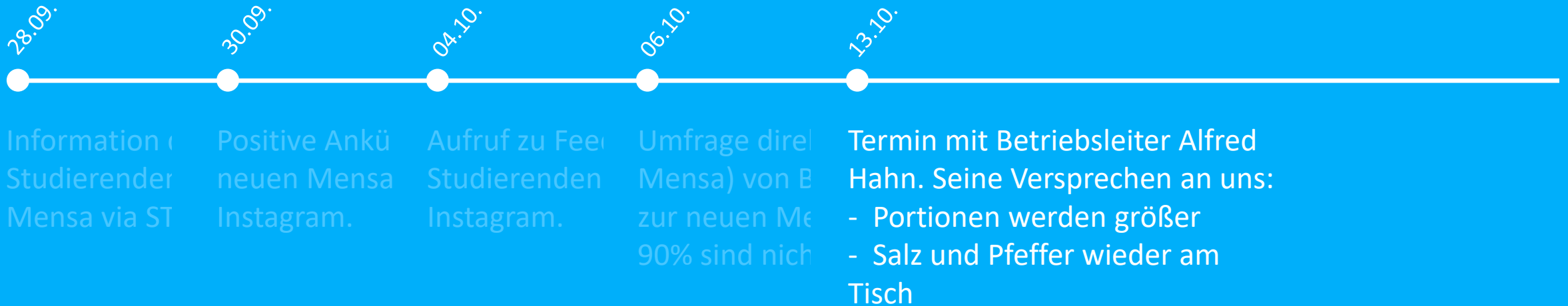
Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



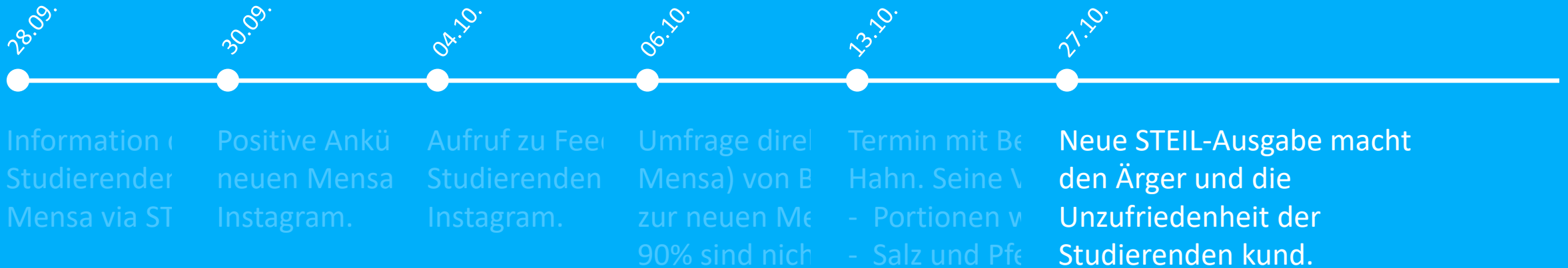
Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



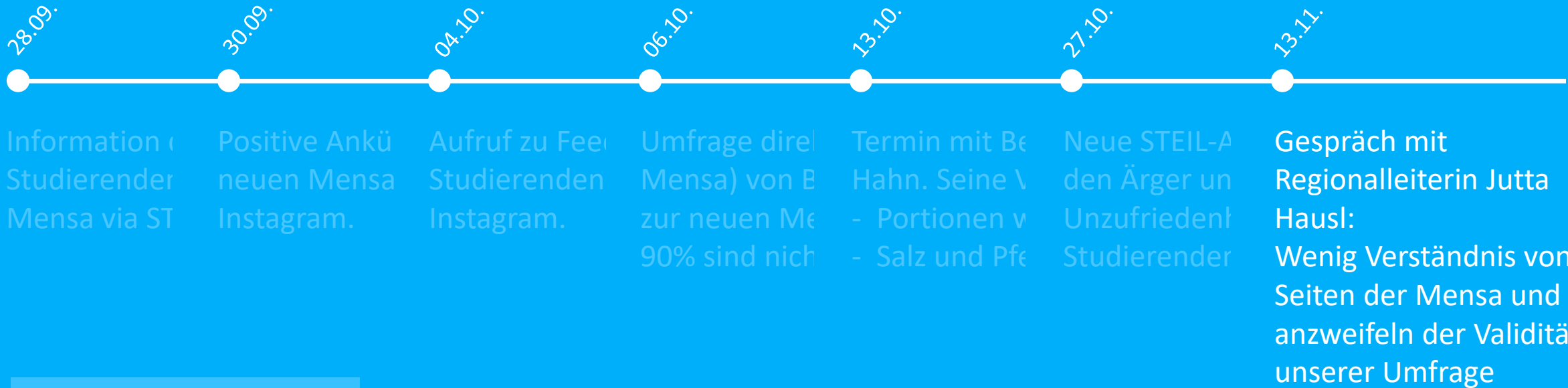
Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



Timeline.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



13.11.2023:

Gespräch mit Regionalleiterin Jutta Hausl:

- Erpressungsvorwürfe gegen uns Seitens EUREST
- Allgemein übergriffiges Gesprächsklima
- Infragestellen der Aussagekraft unserer Umfrage
- Unsere Forderungen: Hauptspeise + Suppe + Salat um 6 € und Schnitzel im Rahmen des Tagestellers.
- Jutta Hausl sichert Rückmeldung und Lösungsvorschläge ihrerseits bis 24.11.2023 zu.

24.11.2023:

Keine Rückmeldung durch EUREST. Auf Nachfrage unsererseits kam Antwort ohne Lösungsvorschläge, aber mit Hinweis auf Prüfung von rechtlichen Schritten.

ANMERKUNG: EUREST prüft einerseits die Verträge mit der WU als auch andererseits Maßnahme gegen ÖH wegen Rufschädigung.

Verhandlung.

WU Mensa. Unser Vorgehen.



1.

Von: Konstantin Steiner (OEH WU) <Konstantin.Steiner@oeh-wu.at>
Gesendet: Montag, 13. November 2023 17:58
An: Jutta Hausl <Jutta.Hausl@eurest.at>
Cc: Alfred Hahn <Alfred.Hahn@wumensa.at>
Betreff: [Ext] Schriftliche Auflistung Vorschläge ÖH WU

VORSICHT: Diese E-Mail stammt von jemandem ausserhalb von Compass Group. Klicken Sie nicht auf Links oder öffnen Sie keine Anhänge, es sei denn, Sie erkennen den Absender und wissen, dass der Inhalt sicher ist.

Sehr geehrte Frau Hausl,

wie in unserem Termin heute versprochen hier noch eine genaue schriftliche Auflistung unserer Vorschläge wie man die Mensa für WU Studierende wieder attraktiv machen kann:

- Tagesteller + Salat + Suppe um maximal 6€ täglich
- Eine angenehme Lösung für Studierende wäre es am Mittwoch ein Schnitzel im Rahmen des Tagestellers anzubieten. (Die besonders stark wahrnehmbare Teuerung der Schnitzel haben unter den Studierenden besonders große Emotionen ausgelöst.)

Vielen Dank für Ihre Zeit heute und ich hoffe auf konstruktive Lösungsvorschläge Ihrerseits bis Ende nächster Woche.

Beste Grüße

Konstantin Steiner
Aktionsgemeinschaft WU
Vorsitzender ÖH WU

2.

Von: Jutta Hausl <Jutta.Hausl@eurest.at>
Datum: Montag, 13. November 2023 um 18:03
An: "Konstantin Steiner (OEH WU)" <Konstantin.Steiner@oeh-wu.at>
Cc: Alfred Hahn <Alfred.Hahn@wumensa.at>
Betreff: AW: [Ext] Schriftliche Auflistung Vorschläge ÖH WU

Sehr geehrter Herr Steiner,

vielen Dank für den heutigen Termin und den Lösungsvorschlägen. Wir werden diese intern, als auch mit unseren Vertragsansprechpartnern diskutieren.
Wie besprochen, kommen wir Ende nächster Woche auf Sie zu, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.

Mit freundlichen Grüßen,

Jutta Hausl, MA
Regional Director

Eurest Restaurationsbetriebsgesellschaft m.b.H.
Wagramer Str. 17-19/4. Stock, 1220 Wien

Mobil +43 (0)676 884 884 55
e-mail: jutta.hausl@eurest.at
www.eurest.at

3.

Von: Konstantin Steiner (OEH WU) <Konstantin.Steiner@oeh-wu.at>
Gesendet: Freitag, 24. November 2023 18:08
An: Jutta Hausl <Jutta.Hausl@eurest.at>
Cc: Alfred Hahn <Alfred.Hahn@wumensa.at>
Betreff: Re: [Ext] Schriftliche Auflistung Vorschläge ÖH WU

VORSICHT: Diese E-Mail stammt von jemandem ausserhalb von Compass Group. Klicken Sie nicht auf Links oder öffnen Sie keine Anhänge, es sei denn, Sie erkennen den Absender und wissen, dass der Inhalt sicher ist.

Sehr geehrte Frau Hausl,

Sie haben zugesagt, dass Sie bezüglich unserer Vorschläge und Ihrer weiteren Vorgehensweise Ende dieser Woche auf uns zukommen. Sind Sie schon zu einem Ergebnis gekommen?

Beste Grüße

Konstantin Steiner
Aktionsgemeinschaft WU
Vorsitzender ÖH WU

4.

Sehr geehrter Herr Steiner,

wir stehen in Gesprächen und lassen gerade alle Themen rechtlich prüfen, weshalb es von unserer Seite dzt. keine Vorschläge gibt.

Mit freundlichen Grüßen,

Jutta Hausl, MA
Regional Director


Eurest Restaurationsbetriebsgesellschaft m.b.H.
Wagramer Str. 17-19/4. Stock, 1220 Wien



2. Expertenmeinung.

WU Mensa. Unsere Expertenmeinung.



 Culinarius Entwicklungs- und Innovations GmbH

 www.culinarius.at

UNSER EXPERTE:

Culinarius ist ein anerkannter Dienstleister und Berater in der Gastronomie und beschäftigt 20 Profis im Bereich Gastronomie und Hotellerie.

Experte.



Zu erwarten wäre eine
Preissteigerung zwischen 2019 und
2023 von etwa 15% - 30%.

Experte.

WU Mensa. Unsere Expertenmeinung.



2019 - 2023:

15 – 30%

erwartete Preissteigerung in der Großgastronomie zwischen 2019 und 2023.

TATSÄCHL. STEIGERUNG:

76%

bei den teuersten Menüs.

ABHÄNGIGKEIT:

Einkaufskonditionen

variieren je nach Anbieter. Als Teil der Compass Group ist anzunehmen, dass EUREST über die besten Konditionen verfügt (bessere Konditionen als z.B. österr. Mensen Betriebsgesellschaft mbH).

PREIS DES SCHNITZEL-MENÜ:

ca. 8 €

bei normalem Preisanstieg von ~ 30%. Tatsächlicher, aktueller Preis: 9,95 €

Experte.



Die beobachtete
Preissteigerung ist
nicht nachvollziehbar.

Expertenfazit.

BEGRÜNDUNG:

Trotz signifikant niedriger Mietkosten (= Entgegenkommen der WU) sind die Preise deutlich stärker gestiegen, als die zu erwartende Preiserhöhung in der Großgastronomie. Hinzu kommt, dass EUREST vermutlich über bestmögliche Einkaufskonditionen verfügt.

Ein Anstieg von maximal 30% ist im Zeitraum von 2019 bis 2023 zu erwarten, nicht alleine von September 2023 auf Oktober 2023.

Es wäre ratsam herauszufinden, welche Posten zu diesem unverhältnismäßig hohen Preisanstieg geführt haben. Gründe könnten etwa sein: Personal, Energiekosten oder Bio-Auflagen.

Es ist davon auszugehen, dass die WU für die EUREST ein Profitcenter ist, die gewisse Renditvorgaben erfüllen muss.



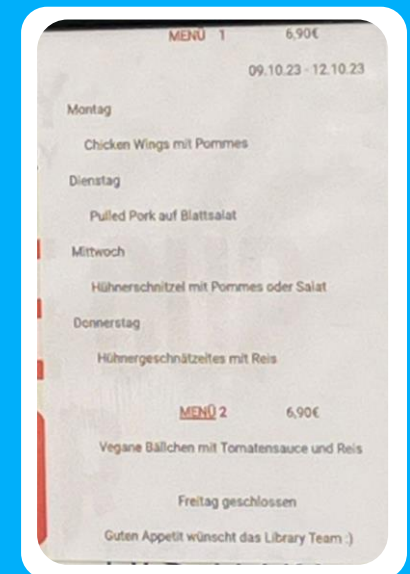
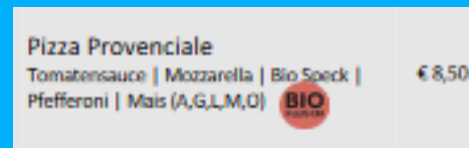
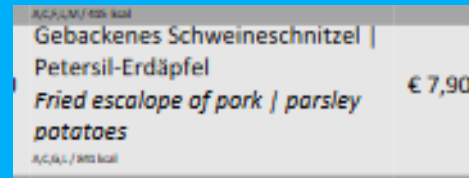
DENN:

Schnitzel um 6,90 € im Library Café

sollte wegen deutlich besserer Einkaufskonditionen von EUREST nicht möglich sein.

Laut dieser Begründung sollte es nicht möglich sein, dass das Library Café ein Schnitzel um 6,90 € anbieten kann.

Das Schnitzel in der Mensa wird **NICHT** in Bio-Qualität angeboten (fehlende Bio-Kennzeichnung).



Unser Fazit.



3.1. Preisvergleich.

Vorher – Nachher.

WU Mensa. Preisvergleich.



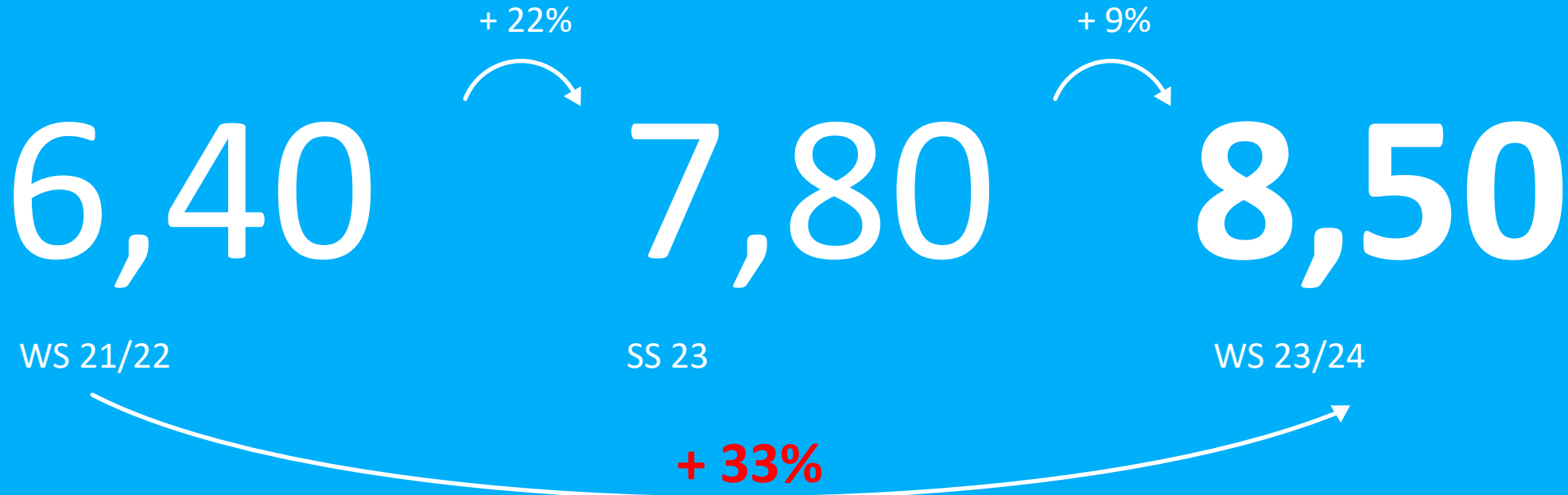
Lasagne
Bolognese.

Pasta
Bolognese.

Pizza Margherita.

Fisch.

Schnitzel.



WU Mensa. Preisvergleich.



Lasagne
Bolognese.

Pasta
Bolognese.

Pizza Margherita.

Fisch.

Schnitzel.

5,70

WS 21/22

8,50

WS 23/24

+ 49%

ANMEKRKUNG: Aus dem SS 23 sind uns leider keine Daten mehr bekannt.

WU Mensa. Preisvergleich.



Lasagne
Bolognese.

Pasta
Bolognese.

Pizza Margherita.

Fisch.

Schnitzel.

5,70

WS 21/22

8,50

WS 23/24

+ 49%

ANMEKRKUNG: Aus dem SS 23 sind uns leider keine Daten mehr bekannt.

WU Mensa. Preisvergleich.



Lasagne
Bolognese.

Pasta
Bolognese.

Pizza Margherita.

Fisch.

Schnitzel.

6,20

+ 6,5%



6,60

+ 51%



9,95

WS 21/22, mit Getränk

SS 23, mit Getränk

WS 23/24, OHNE GETRÄNK

+ 60%



Preise für das Menü: Hauptspeise + Suppe + Salat.

Die Preise WS 21/22 und SS 23 inkludieren noch ein Getränk. Dieses fehlt mittlerweile im neuen Angebot.

WU Mensa. Preisvergleich.



Lasagne
Bolognese.

Pasta
Bolognese.

Pizza Margherita.

Fisch.

Schnitzel.

6,20

+ 6,5%



6,60

+ 51%



9,95

WS 21/22, mit Getränk

SS 23, mit Getränk

WS 23/24, OHNE GETRÄNK

+ 60%



Preise für das Menü: Hauptspeise + Suppe + Salat.

Die Preise WS 21/22 und SS 23 inkludieren noch ein Getränk. Dieses fehlt mittlerweile im neuen Angebot.



3.2. Preisvergleich.

WU – andere Unis.



Die WU Mensa ist im Schnitt um **25%** teurer als z.B. die Mensa an der JKU Linz.

Preisvergleich.

WU Mensa. Preisvergleich zu anderen Unis.



Universität:	Ausgewählte Mensa:	Umfang des Menüs	Preis
FH Wels	FH Wels Mensa	HS + Suppe	5,20 €
JKU Linz	JKU Linz Mensa	HS + Suppe + Salat + Getränk	5,90 €
Uni Klagenfurt	Uni Klagenfurt Mensa	HS + Suppe oder Salat	6,20 €
Uni Salzburg	Uni Salzburg Mensa & M-Cafe NaW	HS + Suppe oder Salat	6,20 €
VetMed Wien	VetMed Wien Mensa & M-Cafe (DA)	HS + Suppe	6,20 €
TU Wien	Mensa Markt & M-Cafe Freihaus	HS + Suppe oder Salat	6,20 €
WU Wien	WU Wien Mensa	HS + Suppe	6,50 €
Uni Graz	Uni Graz Mensa	HS + Dessert	9,90 €

Übersicht.

ANMERKUNG: Die dargestellten Preise sind eine von uns getroffene Auswahl. Es gibt Universitäten die teurer sind, aber es gibt - und das ist uns wichtig - auch Universitäten, die günstiger sind.

WU Mensa. Preisvergleich zu anderen Unis.



FH WELS – 24.11.2023

€ 5,20



HS + Suppe

Kaspressknödel mit Sauerkraut.



Augenschein.

Unser Eindruck vor Ort.

WU Mensa. Preisvergleich zu anderen Unis.



JKU LINZ– 24.11.2023

€ 5,90  HS + Suppe + Salat + Getränk

Pasta mit Melanzanisauce und Ricotta
und getr. Tomaten.



Augenschein.

Unser Eindruck vor Ort.

WU Mensa. Preisvergleich zu anderen Unis.



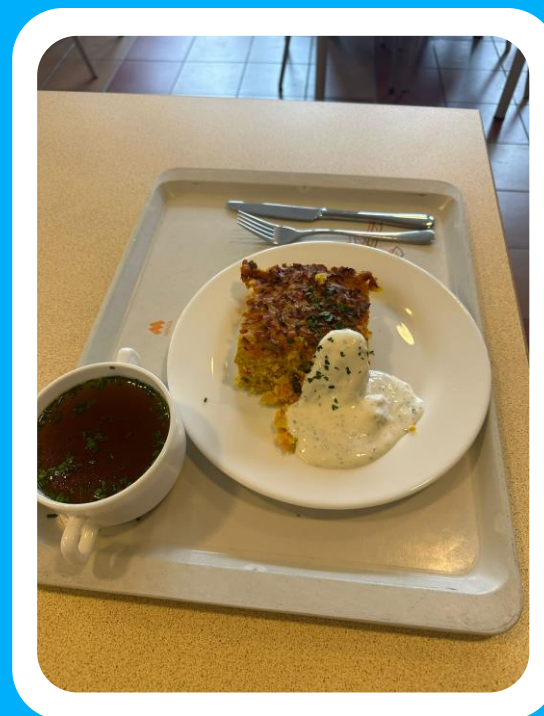
TU WIEN – 24.11.2023

€ 6,20



HS + Suppe

Kürbisauflauf mit Lauch und gelben Rüben.



Augenschein.

Unser Eindruck vor Ort.

WU Mensa. Preisvergleich zu anderen Unis.



VETMED WIEN – 24.11.2023

€ 6,20  HS + Suppe

Geröstete Knödel mit Ei und Zwiebeln.



Augenschein.

Unser Eindruck vor Ort.

WU Mensa. Preisvergleich zu anderen Unis.



Uni Salzburg – 24.11.2023

€ 7,20  HS + Suppe

Gebackener Seelachs mit Petersil-Erdäpfel und Sauce Tartare.

EXAKT SELBES MENÜ AN DER WU: 9,95 €

= 2,75 € bzw. 38% teurer



Augenschein.

Unser Eindruck vor Ort.



Die Mensa an der WU ist teurer als an den meisten anderen, von uns getesteten, Hochschulen.

Preisvergleich.



4. Meinungen.

WU Mensa. Feedback.



Aus Senatsworkshop, Kuriensprechersitzung und Einzelgesprächen wissen wir:

Studierende sind mit ihrer Unzufriedenheit nicht alleine! Der Senat unterstützt geschlossen die ÖH WU in ihrem Anliegen, die Mensa günstiger zu machen.


Große kurienübergreifende
Unzufriedenheit mit der WU
Mensa.

Meinung.


WU Mensa. Feedback.



Feedback in den sozialen Netzwerken:


 **elias_k_16** Meiner Meinung nach sind die Preise für die Qualität und die Portionen völlig inakzeptabel. Für das, was viel zu wenig am Teller landet und die Qualität auch nicht weltbewegend ist, sind die Preise völlig überzogen. Mittlerweile hol ich mir sowieso nurmehr vom Spar etwas zu essen. Dort bekommt man mehr für weniger Geld und meistens schmeckt auch noch besser.

7 Wo. Gefällt 9 Mal Antworten

 **archil2909** Die Umsetzung ist nicht richtig gut gelungen. Hits bitte die alte Version zurück. Eco Menüs waren genau das richtige. Hauptspeise, Suppe, Salat und ein Getränk dazu. Nun ist es so, dass jede Hauptspeise fast 9 Euro kostet und die Version 5,40€ ist ohne Salat, ohne Suppe, ohne Getränk und somit zu wenig.


7 Wo. Gefällt 19 Mal Antworten

— Antworten ansehen (1)

 **_thomiik_** Wir wollen die Eco-Menüs zurück! 5,90€ bzw. 6,50€ war ein akzeptabler Preis für ein fleischloses Essen mit Suppe, Salat und Getränk.

7 Wo. Gefällt 40 Mal Antworten

— Antworten ansehen (1)

 **leo_brsndstetter** Die Portionen sind viel zu klein

7 Wo. Gefällt 11 Mal Antworten

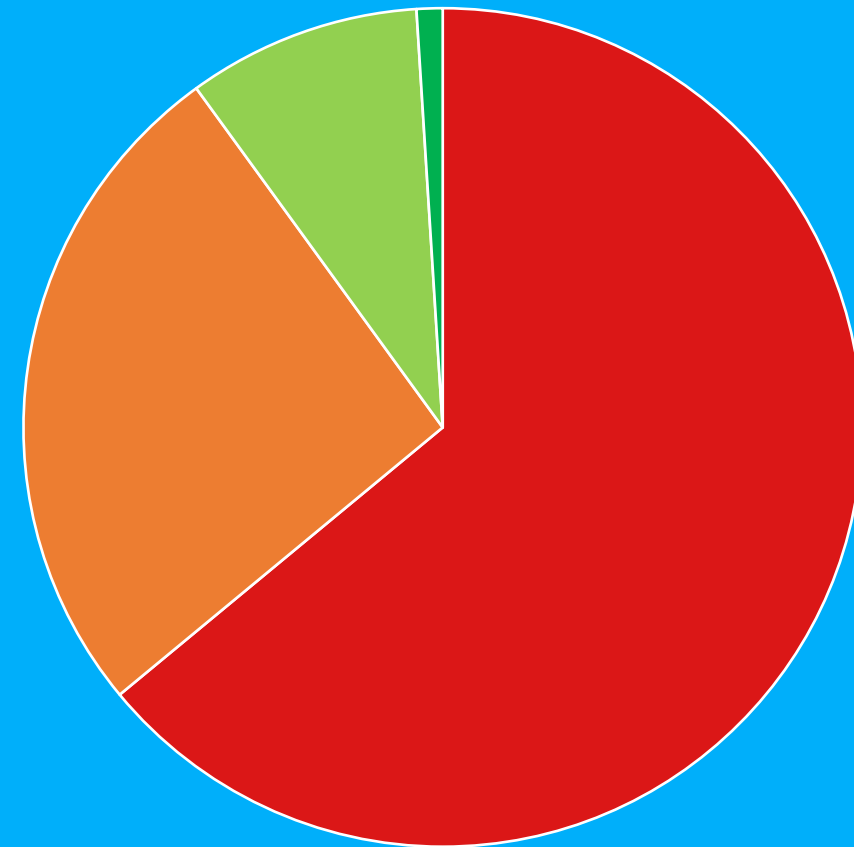
— Antworten ansehen (2)

Meinung.



Umfrageergebnisse:
Umfrage in der Mensa
zwischen 03. und 06.
Oktober.

Umfrage.



■ Sehr unzufrieden 64 % ■ Unzufrieden 26 % ■ Zufrieden 9 % ■ Sehr zufrieden 1 %

242 Teilnehmende

WU Mensa. Feedback.



Feedback vor Ort in der Mensa.

Die Suppe und der Salat sollten wieder inkludiert sein.

Die Getränke sollten wieder inkludiert sein.

Die Mensa ist einfach zu teuer und unleistbar.

Meinung.

Die Variation und Auswahl ist viel zu klein.

Wir wollen die ECO Menüs wieder zurück!



5. Lösungsvorschläge.

WU Mensa. Unsere Lösungsvorschläge.



FÜR EINE FAIRE MENSA BRAUCHT ES:

- Ein Mensa Menü mit Hauptspeise + Suppe + Salat um 6 €
- Günstige Alternativen zum Tagesteller
- Beliebte Gerichte wie das Schnitzelmenü wieder an das Preisniveau vom SoSe 2023 anpassen

Lösung.

WU Mensa. Unsere Quellen.



- Alte und neue Menüpläne der WU Mensa (EUREST)
- Expertenmeinung von Culinarius
- Umfragen durchgeführt durch die ÖH WU vor Ort in der Mensa
- <https://www.mensen.at/> (Seite aller Mensen betrieben von der Mensen GmbH)
- Persönliches Feedback von Studierenden, Professor*innen, Mittelbau und Senatsmitgliedern
- Augenschein vor Ort in Mensen in ganz Österreich, durchgeführt von lokalen ÖH-Kolleg*innen

Quellen.